

Voornaamste waarborgen

- ✓ IT-Helpdesk 24u/24
- ✓ IT-ondersteuning thuis
- ✓ IT-connectiviteitswaarborg
- ✓ Computerbeveiliging «Cybersecurity»
- ✓ Tussenkost bij computercrash of virale dreiging van uw computer

SAFE & CONNECTED



Safe & Connected van Europ Assistance stelt gebruikers van IT-apparatuur in staat om in alle omstandigheden op een veilige manier verbonden te blijven en om veiligheids- en verbindingsproblemen op te lossen.

Hier is een samenvatting van de waarborgen en voordelen van het contract:

Waarborgen

IT-HELPDESK

✓
Telefonische bijstand en advies om u te helpen bij het oplossen van een IT- of verbindingsprobleem

IT-ONDERSTEUNING THUIS

✓
Bezoek bij u thuis door een specialist om een IT- of verbindingsprobleem op te lossen.
Interventie mogelijk van een hersteldienst.

IT-CONNECTIVITEITSWAARBORG

✓
Het organiseren en aanbieden van een oplossing om de connectie te herstellen of om u in staat te stellen verder te kunnen werken.
Mogelijke vervangende apparatuur of toegang tot een co-workingzone

COMPUTERCRAH VAN UW PC

✓
Bezoek bij u thuis door een specialist om de crash van uw computer te analyseren en op te lossen.

VIRALE DREIGING VAN UW PC

✓
Bezoek bij u thuis door een specialist om de dreiging van een computervirus te analyseren en te verwijderen.

COMPUTERBEVEILIGING EN "CYBER PROTECTION"

✓
Het opzetten van een systeem voor computerbeveiliging dat bestaat uit preventie, toezicht en een waarschuwingssysteem.

RECHTSBIJSTAND NA STALKING, REPUTATIESCHADE OF DIEFSTAL VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

✓

PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND NA STALKING, REPUTATIESCHADE OF DIEFSTAL VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

✓

IT-ONDERSTEUNING NA EEN ZIEKENHUISOPNAME

✓